

Jaarverslag 2025



**HUISDOKTERS
BARENDRECHT**

Inhoudsopgave:

1. Terugblik 2025

**2. Metingen en rapportages in het kader van
kwaliteitsbeleid**

3. Vooruitblik

4. Slot

Dit kwaliteitsjaarverslag is opgesteld conform de adviezen van het Nederlands Huisartsen Genootschap, NHG. Het behandelt de zaken die door de praktijk in het verslagjaar zijn ondernomen om de kwaliteit van de zorg systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren. Zaken als het profiel van de huisartsenpraktijk, het zorggebied en de populatie alsmede toegankelijkheid, gebouw en inrichting komen aan de orde in het beleidsplan 2024-2027.

1. Terugblik 2025

Het jaar 2025, het jaar waarin we geaccrediteerd werden voor de NHG praktijkaccreditatie. Een prestatie waar we goed op terugkijken. We hebben naar aanloop van de accreditatie gewerkt om de praktijkorganisatie te verbeteren, meer afspraken op papier te zetten en te kijken naar lean werken, ook infectiepreventie was een speerpunt dit jaar.

Terugkijkend kunnen we zeggen dat het een leerzaam traject is geweest, waar we als praktijk beter zijn uitgekomen en waarin ook het werkplezier is toegenomen.

Begin van het jaar hebben we met de praktijken in ons gezondheidscentrum de Hoefslag, een reanimatietraining gedaan. De huisartsen én de assistentes hebben deze cursus goed doorlopen en het certificaat behaald.

Een grote verandering in afgelopen jaar is het vertrek van M Honkoop geweest, zij is de praktijk opgestart en heeft ruim 18 jaar in de praktijk gewerkt. Sinds 2011 is M Spoek gestart in de praktijk, en vanaf 2012 hebben zij samen de praktijk gerund. Na het vertrek is er R Yahya gestart als waarnemend huisarts. Zij blijkt zeer goed bij de praktijk te passen en wij zijn verheugd te kunnen melden dat zij samen met M Spoek de praktijk zal gaan voortzetten. De naam van praktijk is gewijzigd naar Huisdokters Barendrecht, een toekomstbestendige naam die uitstraalt dat we laagdrempelige huisartsenzorg belangrijk vinden.

2. Metingen en rapportages in het kader van kwaliteitsbeleid

Veilig Incident Melden (VIM)

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid is het VIMmen; het op een verantwoorde manier elkaar kunnen aanspreken op zaken die anders zouden kunnen of anders hadden moeten gaan. Bij de besprekingen hiervan kwamen vooral administratieve zaken aan de orde, die hebben geleid tot afspraken of aanpassingen van procedures.

- Er zijn meerdere meldingen geweest omtrent medicatie die is gewijzigd door de specialist, maar niet is aangepast in het systeem (medicatielijst in dossier patiënt) met als gevolg dat een oude dosering werd herhaald en patiënt dus een foutieve dosering heeft gebruikt. Belangrijk is dus dat we wijzigingen uit de specialistenbrieven ook wijzigen in de medicatielijst.
- Er zijn VIM meldingen geweest omtrent UZIpassen die niet in de kluis werden gedaan en dus makkelijk bereikbaar waren voor derden.
- Er zijn VIM meldingen gedaan van het niet sluiten van het sleutelkastje, waarmee de extra veiligheid er niet is.
- Er was een melding rondom mazelenuitbraak, waarbij stappenplan niet gevolgd is en patiënt in wachtkamer zat. Het bleek geen mazelen, maar we hebben dit wel natuurlijk wel besproken en iedereen weer alert gemaakt.

Arbo en personeelsbeleid

We hebben dit jaar functioneringsgesprekken gevoerd en gelukkig zijn we tevreden met elkaar. Maar er was ook ruimte om te kijken wat we belangrijk vinden en wat we graag anders zouden zien. De inzet op meer scholing wordt als zeer prettig ervaren.

3. Vooruitblik

Voor komend jaar willen we verder met het project Meer Tijd voor de Patiënt en kijken hoe we dit nog beter kunnen invullen.

We gaan verder aan de slag met het implementeren van werkoverleggen en kijken naar inzet van personeel. Afgelopen jaar zijn de uren uitgebreid van onze POH-jeugd. Ook is er mogelijkheid tot uitbreiding van werkuren voor assistentes.

Daarnaast willen we kijken naar de mogelijkheden van AI, dit wordt in steeds meer praktijken gebruikt en we willen kijken naar onze ideeën hierover. Ook zullen we overstappen naar een nieuw HIS, te weten Sanday. Dit is als opvolging van ons huidige Promedico Asp systeem, welke uitgefaseerd wordt.

4. Slot

We kijken terug op toch wel een heftig jaar met hoogtepunten, maar ook grote veranderingen. Maar we kijken prettig terug en hebben alle vertrouwen in de toekomst.

